

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части установления особых мер защиты прав потребителей из числа инвалидов, лиц пожилого возраста и детей

Статья 1

Внести в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года № 2-ФЗ) (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 140; 2014, № 19, ст. 2317) следующие изменения:

1) статью 1 дополнить пунктом 3 следующего содержания:

"3. К отношениям, связанным с предоставлением гражданину товаров (работ, услуг) в рамках государственной социальной помощи, применяются положения главы I настоящего Закона, за исключением положений, направленных на обеспечение свободного выбора товаров (работ, услуг), а также связанных с возвратом уплаченной за товар (работу, услугу) денежной суммы.";

2) статью 4 дополнить пунктом 6 следующего содержания:

"6. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем, являющимся инвалидом, лицом пожилого возраста или несовершеннолетним, в известность об имеющихся у него потребностях, в том числе связанных с ограничением жизнедеятельности, состоянием

здоровья, возрастом, продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования с учетом указанных потребностей.";

3) статью 8 дополнить пунктом 3 следующего содержания:

"3. Указанная в пункте 1 настоящей статьи информация при необходимости доводится до сведения потребителей, являющихся инвалидами, в том числе по слуху или по зрению, лицами пожилого возраста или несовершеннолетними, при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) в доступных им формах и форматах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе с использованием технологий, учитывающих имеющиеся у данных потребителей особые потребности, связанные с ограничением жизнедеятельности, состоянием здоровья, возрастом, своевременно и без дополнительной оплаты.";

4) второе предложение пункта 1 статьи 10 после слов "и способы доведения информации до потребителя" дополнить словами ", в том числе способы доведения данной информации до потребителей, являющихся инвалидами, в том числе по слуху и по зрению, лицами пожилого возраста или несовершеннолетними лицами,";

5) в статье 16:

наименование изложить в следующей редакции: "Недопустимость совершения недобросовестных, дискриминационных и ущемляющих права потребителей действий";

пункт 2 дополнить абзацем третьим следующего содержания:

"Запрещается отказ потребителю или иное воспрепятствование в доступе к товарам (работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием здоровья, ограничением жизнедеятельности, возрастом, если только указанные действия не обусловлены причинами, связанными с обеспечением безопасности потребителей или сохранностью их имущества, либо иными установленными законодательством ограничениями и обстоятельствами, которые явно свидетельствуют о совершении таких действий исключительно в интересах потребителя."

Статья 2

Внести в Федеральный закон от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2007, № 7, ст. 833; 2012, № 19, ст. 2281; 2015, № 27, ст. 3946; 2016, № 10, ст. 1323; 2017, №1, ст.6) следующие изменения:

1) абзац шестнадцатый части первой статьи 3¹ после слов "информационных центров" дополнить словами ", в том числе с соблюдением требований доступности предоставляемой информации для туристов (экскурсантов), являющихся инвалидами, установленных законодательством Российской Федерации, а также";

2) абзац четырнадцатый части первой статьи 3² дополнить словами ", в том числе с соблюдением требований доступности предоставляемой

информации для туристов (экскурсантов), являющихся инвалидами, установленных законодательством Российской Федерации;";

3) часть десятую статьи 9 дополнить абзацем следующего содержания:

"туроператор, турагент, организация, осуществляющая экскурсионное обслуживание, при оказании услуг туристу (экскурсанту), являющемуся инвалидом, с учетом заявленных им потребностей вправе по требованию туриста (экскурсанта) осуществить поиск гостиницы, в которой возможно обеспечить доступность размещения с учетом имеющихся у инвалида ограничений жизнедеятельности, и туристского маршрута, на котором обеспечена доступность прохождения туристом, являющимся инвалидом."

Статья 3

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 января 2018 года.

Президент
Российской Федерации

В. Путин