

Зарегистрировано в Минюсте России 9 марта 2017 г. N 45882

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ  
от 8 февраля 2017 г. N 149н**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА  
"РУКОВОДИТЕЛЬ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ВОКЗАЛА, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО  
ВОКЗАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА"**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266; 2016, N 21, ст. 3002), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса".

Министр  
М.А.ТОПИЛИН

Утвержден  
приказом Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 8 февраля 2017 г. N 149н

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**РУКОВОДИТЕЛЬ  
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ВОКЗАЛА, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО  
ВОКЗАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА**

935

Регистрационный  
номер

I. Общие сведения

Руководство работой и координация работы подразделений  
железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального  
комплекса

17.048

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение качественного обслуживания пассажиров и посетителей  
железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса

Группа занятий:

1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте	4323	Служащие по транспортным перевозкам
(код ОКЗ <1>)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.21.12	Деятельность железнодорожных пассажирских вокзалов и грузовых терминалов
----------	--

(код  
ОКВЭД  
<2>)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих  
в профессиональный стандарт (функциональная карта вида  
профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	5	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	А/01.5	5
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	А/02.5	5
В	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	6	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	В/01.6	6
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	В/02.6	6
С	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	6	Руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	С/01.6	6
			Координация деятельности подразделений	С/02.6	6

			железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении		
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	C/03.6	6
D	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	7	Руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	D/01.7	7
			Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении	D/02.7	7
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	D/03.7	7

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	A	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	----------	-------------------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------

Код оригинала      Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Дежурный помощник начальника железнодорожного вокзала
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих
Требования к опыту практической	Не менее двух лет работы по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте

работы	
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном о законодательством Российской Федерации порядке <3>
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала      Регистрационный номер профессионального стандарта				

Трудовые действия	Оперативное руководство деятельностью камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса, в течение смены
	Контроль информирования пассажиров об изменениях движения пассажирских и пригородных поездов на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса, в течение смены
	Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль работы комиссии по изъятию вещей с просроченным сроком хранения из автоматических камер хранения железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения работ по поддержанию чистоты и порядка в помещениях железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Ведение документации по организации качественного

	обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении
Необходимые умения	Применять методики по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Оформлять документацию по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Формы проездных и перевозочных документов
	Маршруты следования поездов и расписание их движения
	Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
Порядок оформления документации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса	
Другие характеристики	-

## 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены		
--	--	--

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки и высадки пассажиров на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль оповещения пассажиров о прибытии, отправлении и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль санитарно-технического содержания залов ожидания, служебных помещений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении санитарно-технического содержания подразделениями железнодорожного вокзала, выполнения правил внутреннего трудового распорядка, соблюдения трудовой и технологической дисциплины работниками железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Готовить предложения при обнаружении нарушений правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила технической эксплуатации железных дорог

	Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

## 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала внеклассного и вокзала 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены		Код	В	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		

Возможные наименования должностей, профессий	Дежурный помощник начальника железнодорожного вокзала
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или Высшее образование – специалитет
Требования к опыту практической работы	При наличии среднего профессионального образования – не менее двух лет работы по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте
Особые условия	Прохождение обязательных предварительных (при

допуска к работе	поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	-

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКСО <4>	190700	Организация перевозок и управление на транспорте

## 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала      Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оперативное руководство деятельностью камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью сервисных центров на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью справочного бюро на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью комнат отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью комнат матери и ребенка на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью пунктов питания на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Контроль информирования пассажиров об изменениях движения пассажирских и пригородных поездов на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в



	течение смены
	Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль работы комиссии по изъятию вещей с просроченным сроком хранения из автоматических камер хранения железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения работ по поддержанию чистоты и порядка в помещениях железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Ведение документации по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Применять методики по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с организацией качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Оформлять документацию по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для

	выполнения должностных обязанностей
	Формы проездных и перевозочных документов
	Тарифные руководства, связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом
	Маршруты следования поездов и расписание их движения
	Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
	Порядок оформления документации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
Другие характеристики	-

## 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала      Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки и высадки пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Проведение осмотра всех помещений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса

	Контроль оповещения пассажиров о прибытии, отправлении и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, технологического процесса работы железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль работы автоматизированных устройств, машин, механизмов и аппаратов по обслуживанию пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль соблюдения норм расхода материалов подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с контролем качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам контроля качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении санитарно-технического содержания подразделениями железнодорожного вокзала, выполнения правил внутреннего трудового распорядка, соблюдения трудовой и технологической дисциплины работниками железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Готовить предложения при обнаружении нарушений правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа

	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Правила пользования автоматизированными устройствами, машинами, механизмами и аппаратами по обслуживанию пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса
Другие характеристики	-

## 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	Код	С	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала			
		Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Начальник железнодорожного вокзала				

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - специалитет
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы на должностях по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР <5>	24452	Начальник вокзала
ОКСО	190700	Организация перевозок и управление на транспорте

## 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	Код	С/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Проведение анализа производственно-финансовой деятельности железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, и каждого его подразделения
	Контроль внедрения передовых методов труда на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль совершенствования работы камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Утверждение режимов труда и отдыха с учетом неравномерности загрузки работников смен и участков железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса

	Контроль содержания залов ожидания, служебных помещений для работников, осуществляющих пассажирские перевозки, на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта систем отопления, освещения, вентиляции, водоснабжения и канализации железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения работ по внешнему оформлению зданий железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта помещений и сооружений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Проведение технической учебы с работниками подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении
	Проведение инструктажей с работниками подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Ведение документации по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Применять методики по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Излагать материал в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по качественному обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Оформлять документацию по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Формы проездных и перевозочных документов

	Схема железнодорожной транспортной сети
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Порядок оформления документации по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

## 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении	Код	С/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала			
		Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения договорных обязательств подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль содержания помещений, предназначенных для деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Принимать решения по деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов подразделениями, не находящимися в

	непосредственном подчинении, на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей, на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

## 3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	Код	С/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Проведение приема пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Рассмотрение обращений пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, и службами, не находящимися в непосредственном подчинении, согласно договорным



	<p>обязательствам на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Контроль санитарно-технического содержания залов ожидания, служебных помещений для работников на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Контроль выполнения подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, технологического процесса работы железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Проведение в составе комиссии технического осмотра всех помещений и территорий железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые умения	<p>Применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Принимать решения при нарушении правил санитарно-технического содержания залов ожидания, служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Принимать решения при нарушении требований должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые знания	<p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Кодекс деловой этики</p> <p>Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном</p>

	вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

## 3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	Код	D	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала			
		Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник железнодорожного вокзала
--	------------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - специалитет
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы на должностях по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации

## Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКДПР	24452	Начальник вокзала
ОКСО	190700	Организация перевозок и управление на транспорте

## 3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1	Код	D/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

\_\_\_\_\_ класса, находящихся в  
\_\_\_\_\_ непосредственном подчинении \_\_\_\_\_

Происхождение  
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	------------------------------	--	--

Код  
оригинала

Регистрационный  
номер  
профессионального  
стандарта

Трудовые действия	Проведение анализа производственно-финансовой деятельности железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса и каждого его подразделения
	Контроль внедрения передовых методов труда на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль совершенствования работы сервисных центров, камер хранения ручной клади, багажного отделения, справочно-информационной службы на основе внедрения новой техники и прогрессивной технологии на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Разработка мероприятий по подготовке к летним пассажирским перевозкам и работе в зимних условиях подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Утверждение режимов труда и отдыха с учетом неравномерности загрузки работников смен и участков железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Принятие мер к улучшению условий труда и отдыха, предупреждению производственного травматизма работников железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль санитарно-технического состояния кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений для работников, осуществляющих пассажирские перевозки, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль учета имущества железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта и замены неисправной мебели, оборудования и инвентаря железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта систем отопления, освещения, вентиляции, водоснабжения и канализации железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения работ по внешнему оформлению зданий железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Контроль проведения ремонта помещений и сооружений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	

	<p>Контроль выполнения комплекса мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p> <p>Проведение технической учебы с работниками подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p> <p>Проведение инструктажей с работниками подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p> <p>Разработка мероприятий, регламентирующих порядок действий при возникновении чрезвычайных происшествий, угрозах совершения террористических актов и при массовых беспорядках, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p> <p>Ведение документации по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые умения	<p>Применять методики по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Анализировать данные, связанные с руководством деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами по вопросам руководства деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Излагать материал в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по качественному обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Оформлять документацию по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые знания	<p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p>

	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Формы проездных и перевозочных документов
	Схема железнодорожной транспортной сети
	Порядок расследования и учета несчастных случаев, связанных с производством на железнодорожном транспорте
	Руководящие документы по обеспечению транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Порядок оформления документации по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

## 3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении	Код	D/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса				

	Контроль выполнения договорных обязательств подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль соблюдения требований нормативно-технических документов подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль взаимодействия с подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, по обеспечению транспортной безопасности на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль содержания помещений, предназначенных для деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Принимать решения по деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с деятельностью подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с соблюдением подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, требований нормативных документов на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Взаимодействовать со смежными службами по координации деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Порядок заключения и выполнения договоров в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Нормативно-правовые акты в области коммерческого взаимодействия и договорных отношений сторон в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса

	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
Другие характеристики	-

## 3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	Код	D/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения плана доходов за предоставленные услуги на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль выполнения работ по проведению круглосуточного приема пассажиров и посетителей дежурными работниками, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Проведение приема пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Рассмотрение обращений пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения мероприятий по подготовке к летним пассажирским перевозкам и работе в зимних условиях подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, и службами, не находящимися в непосредственном подчинении, согласно договорным обязательствам на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат

	отдыха пассажиров и служебных помещений для работников на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения подразделениями технологического процесса работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Проведение в составе комиссии технического осмотра всех помещений и территорий железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с качеством обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам контроля качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении правил санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении требований должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1



	класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов - филиал ОАО "РЖД", ЦОТЭН ОАО "РЖД", город Москва
Директор центра Семерова Татьяна Георгиевна

4.2. Наименование организаций-разработчиков

--

-----

<1> Общероссийский классификатор занятий.

<2> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<3> Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда" (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный N 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. N 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный N 28970) и от 5 декабря 2014 г. N 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный N 35848).

<4> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

<5> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.