



Международное
бюро
труда

МОЯ ЖИЗНЬ... МОЯ РАБОТА... МОЙ БЕЗОПАСНЫЙ ТРУД

УПРАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ РИСКАМИ



Всемирный день
охраны труда
поддерживает
Международная
ассоциация
социального
обеспечения
issa

Всемирный день охраны труда **28 апреля 2008**

© Международная организация труда, 2008.

Первое издание, 2008.

Публикации Международного бюро труда охраняются авторским правом в соответствии с Протоколом 2 Всемирной конвенции об авторском праве. Тем не менее краткие выдержки из них могут воспроизводиться без получения разрешения при условии указания источника. Для получения прав на воспроизведение или перевод следует обращаться по адресу: ILO Publications (Rights and Permissions), International Labour Office, CH-1211, Geneva 22, Switzerland, либо по электронной почте: pubdroit@ilo.org. Международное бюро труда приветствует такие обращения.

Библиотеки, учреждения и другие пользователи, зарегистрированные в организациях интеллектуальной собственности, могут делать копии согласно лицензиям, выданным им для этой цели. Для того, чтобы найти организации интеллектуальной собственности в вашей стране, посетите сайт www.ifrro.org.

Моя жизнь, моя работа, мой безопасный труд. Управление профессиональными рисками. – Доклад Международной организации труда к Всемирному дню охраны труда 2008 года. Женева, Международное бюро труда, 2008.

ISBN 978-92-2-421138-6 (print)

ISBN 978-92-2-421139-3 (web.pdf)

Также опубликовано на английском языке:

My life, my work, my safe work. Managing risks in the work environment. The ILO Report for World Day for Safety and Health at Work 2008. Geneva, International Labour Office, 2008.

ISBN 978-92-2-121 138-9 (print)

ISBN 978-92-2-121-139-6 (web.pdf)

Названия, соответствующие практике, принятой в Организации Объединенных Наций, и изложение материала в настоящей публикации не являются выражением какого-либо мнения Международного бюро труда ни о правовом статусе какой-либо страны, района или территории, или их властей ни о делимитации их границ.

Ответственность за выраженные в подписных статьях, исследованиях и прочих произведениях мнения лежит исключительно на их авторах, и факт публикации не означает, что Международное бюро труда поддерживает излагаемые мнения.

Упоминание названий фирм, коммерческих изделий и процессов не означает их одобрения Международным бюро труда, так и отсутствие упоминания конкретной фирмы, коммерческого изделия или процесса не свидетельствует об их неодобрении.

Издания Международного бюро труда и их электронные версии имеются в продаже в крупных книжных магазинах или местных бюро МОТ во многих странах мира; их можно также получить непосредственно в отделе публикаций Международного бюро труда: ILO Publications, International Labour Office, CH-1211 Geneva 22, Switzerland. По этому же адресу можно получить бесплатный каталог публикаций МБТ или перечень последних изданий, в том числе по электронной почте (pubvente@ilo.org).

Субрегиональное бюро МОТ для стран Восточной Европы и Центральной Азии, 103031, Москва, Петровка, 15, офис 23.

Посетите наш вебсайт: www.ilo.org/publns

Отпечатано в России

Всемирный день охраны труда

28 апреля 2008

«Решение задачи по сокращению уровня смертности ... граждан трудоспособного возраста включает в себя:

– сокращение уровня смертности и травматизма от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний за счет перехода в сфере охраны труда к системе управления профессиональными рисками (включая информирование работников о соответствующих рисках, создание системы выявления, оценки и контроля таких рисков), а также за счет экономической мотивации для улучшения работодателем условий труда».

Из Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года
(утв. указом Президента РФ от 9 октября 2007 г. N 1351)

«... Планируется принять Программу действий по улучшению условий и охраны труда с тем, чтобы обеспечить в перспективе сокращение рабочих мест с опасными и вредными условиями труда, снижение уровня производственного травматизма, повышение мотивации работодателей к созданию безопасных и безвредных условий труда».

Из доклада Министра здравоохранения и социального развития Российской Федерации на заседании
Правительства Российской Федерации 27 марта 2008 года

«... Исключительно актуальным является поиск технических решений, обеспечивающих контроль и снижение профессиональных рисков. Одним из наиболее перспективных и экономически обоснованных подходов к решению данной проблемы является совершенствование, а, по сути – создание системы управления охраной труда, которая обеспечивала бы рациональное использование ограниченных материальных и финансовых ресурсов для достижения безопасности труда, а также экономически стимулировала разработку и внедрение безопасных технологий».

Из Программы обеспечения безопасности и охраны труда Республики Казахстан

«Важнейшей задачей для республики является развитие деятельности, направленной на улучшение охраны и безопасности труда в сельском хозяйстве, безопасности жизни и здоровья работников на селе, повышений их уровня жизни.

Необходимо принять комплекс социальных, экономических, организационных, технических и других мер для повышения безопасности и улучшения условий труда и снижения профессиональных рисков в сельском хозяйстве».

Из Программы улучшения охраны и условий труда в сельском хозяйстве Республики Кыргызстан

4 ШАХТЕРА ПОГИБЛИ ВО ВРЕМЯ ВЗРЫВА!

Можно ли было избежать этих рисков?

Можно ли было работать иначе, чтобы снизить, если не устранить полностью, риски, которые привели к этой трагедии?

Что можно сделать, чтобы подобные трагедии не повторялись?

Несмотря на успешные попытки снизить количество несчастных случаев и заболеваний в горно-добывающей промышленности и других отраслях, травмы и болезни до сих пор – распространенное явление в сфере труда.

В этом документе описаны некоторые основные способы управления профессиональными рисками.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ

КТО?

Любые работники, вне зависимости от места работы, чья безопасность и здоровье подвержены риску, связанным с характером их работы.

В 2005 году Международным бюро труда было подсчитано, что во всем мире от несчастных случаев и заболеваний на производстве ежегодно погибает 2,2 млн человек. При этом смертность от связанных с работой причин имеет тенденцию к увеличению. Помимо этого, каждый год регистрируется 270 млн несчастных случаев, приведших к временной нетрудоспособности в течение 3 и более рабочих дней, и 160 млн новых случаев заболеваний, возникших по причинам, связанным с работой.

Во всем мире охрана труда является предметом пристального внимания правительств, работодателей, работников и их семей. Определенные виды производств более опасны, чем другие, кроме того, некоторые группы работников, такие как мигранты и другие маргинализованные группы, подвергаются гораздо большему риску на рабочих местах, так как бедность часто заставляет их работать в опасных условиях.

«Несчастный случай несет большое горе работнику и его семье... Никакие деньги не заменят потерю здоровья».

М. Салихов,
председатель Федерации независимых
профсоюзов Таджикистана

ЧТО?

Все руководители и работники должны подумать о том, как устранить и снизить риски на своих рабочих местах для того, чтобы предотвратить травмы и защитить свои безопасность и здоровье.

Несчастные случаи и заболевания на производстве обычно обусловлены несколькими взаимодополняющими причинами: организационными, техническими, а также человеческим фактором.

Классифицировать риски можно несколькими способами:

– по характеру происхождения, например:

механические эргономические химические психосоциальные риски

– по характеру травмы, например:

повреждение слуха из-за высокого уровня шума рваные раны, полученные при работе с опасными механизмами
повреждение верхних конечностей из-за хронического растяжения сухожилий.

Некоторые отрасли экономической деятельности обладают повышенной опасностью. Например, в горнодобывающей промышленности работникам приходится управлять быстродвижущимися механизмами в плохо освещенных местах, дышать пылью и вредными газами, работать с взрывоопасными и самовозгорающимися веществами.

ЗАЧЕМ?

Управление профессиональными рисками снижает социальные и экономические последствия связанных с работой несчастных случаев и заболеваний.

Связанные с работой несчастные случаи и заболевания накладывают непосильное социальное и экономическое бремя как на работников и их семьи, так и на предприятия и общество в целом. По оценкам МОТ, общие потери от этих несчастных случаев и заболеваний составляют примерно четыре процента мирового валового внутреннего продукта, что в 20 с лишним раз больше, чем совокупный объем выделяемой государствами помощи в целях развития. С другой стороны, существует четкое свидетельство того, что наличие здоровой рабочей силы увеличивает производительность и прибыльность предприятия и национальной экономики за счет снижения количества несчастных случаев и заболеваний, а также страховых и компенсационных выплат.

«Необходимо существенно модернизировать организацию управления охраной труда, сделать ее простой, ясной и понятной для применения всеми без исключения работодателями и работниками, адаптировать к современным условиям ведения бизнеса и новым потребностям развития экономики, привести нормы и стандарты в области безопасности и охраны труда в соответствие с международными требованиями».

Министр здравоохранения и социального развития
Российской Федерации
Татьяна Голикова

Из выступления на заседании Генерального совета
Федерации независимых профсоюзов России,
посвященного вопросу о действиях профсоюзов в связи
с неудовлетворительными условиями труда
и здоровьем работников

КАК?

Методы управления рисками позволяют выявить, предугадать и оценить опасности и риски, а также предпринять действия по их контролю и снижению.

Первым шагом в этом процессе является идентификация опасностей производственной среды и оценка соответствующих рисков травмирования, а также других причин несчастных случаев и ухудшений состояния здоровья. Для этой цели необходимо проверить соответствующие источники информации, такие как инструкции изготовителя и т.п. Затем важно оценить, насколько действенны существующие меры по обеспечению безопасности для контроля и снижения рисков. В случае отрицательного ответа должны быть осуществлены в порядке их приоритетности следующие шаги:

4 КЛЮЧЕВЫХ ШАГА К СНИЖЕНИЮ РИСКОВ

1. Устранить или минимизировать источники рисков

Этот важный первый шаг направлен на устранение или минимизацию рисков до того, как они возникнут на рабочем месте. Производители и поставщики производственного оборудования и материалов могут подсказать новые способы решения этих проблем. Например, можно заменить одно химическое вещество другим, аналогичным по свойствам, но менее опасным. Асбест – очень вредное вещество, применение которого было запрещено во многих странах. Во многих случаях оно может быть заменено другими более безопасными материалами. Другой пример: уровень шума и вибрации оборудования могут быть существенно снижены за счет изменения конструкции еще на стадии производства.

2. Снизить риски с помощью технических мер и других мер коллективной защиты

Вне зависимости от того, можно ли устранить риски до их возникновения или нет, их уровень может быть снижен с помощью эффективных технических мер коллективной защиты. Эти меры могут быть относительно простыми – например, ограждение, предотвращающее падение с лесов, или защитное покрытие электрического оборудования. Хорошая вентиляция также предотвращает риски, связанные с вдыханием вредных веществ, например, в больничных операционных, где медсестры и врачи должны быть защищены от испарений газонаркоотической смеси. Подобные средства технического управления производственной средой необходимо обслуживать должным образом для сохранения их эффективности, и данные процедуры должны стать частью общей системы управления охраной труда.

11 государств СНГ присоединились к международному стандарту по системам управления охраной труда

«В первую очередь мы должны бороться с представлением о том, что небезопасные условия труда – неизбежная плата за экономический прогресс. Кроме того, мы должны пропагандировать тезис о том, что условия, делающие труд опасным, зачастую мешают также и повышению его производительности», – заявила Илэйн Фульц, директор Субрегионального бюро МОТ для стран Восточной Европы и Центральной Азии. Она выступила на Международной конференции «Состояние охраны труда в государствах-членах СНГ. Внедрение ГОСТ 12.03.230-2007 «Система стандартов безопасности труда. Общие требования» (ILO-OSH 2001. ITD)», которая состоялась в Москве 27–28 июня 2007 г.

Новый ГОСТ полностью соответствует принципам МОТ, изложенным в Руководстве по системам управления охраной труда МОТ-СУОТ 2001, а также в рамочной Конвенции МОТ № 187. В марте 2007 года ГОСТ был принят одиннадцатью из двенадцати государств СНГ.

«Сегодня мы являемся свидетелями поистине исторического события, когда практически все государства бывшего СССР присоединились к международным стандартам управления охраной труда», – заявил Викинг Хусберг, главный специалист по охране труда Субрегионального бюро МОТ для стран Восточной Европы и Центральной Азии.

По данным Межгосударственного статистического комитета СНГ, в целом по странам СНГ в 2005 году более 5 тыс. человек погибли на

>>>

3. Разработать безопасные методы выполнения работ для дальнейшего снижения рисков

Эффективное планирование и организация важны всегда, особенно в некоторых видах деятельности. Например, при текущем ремонте или устранении засоров в механизмах необходимо надлежащим образом защитить работника на случай их непредвиденного запуска. Именно во время выполнения таких работ получают травмы большое количество работников. Работа с ионизирующим излучением также требует тщательного планирования и организации, использования дозиметров и физических барьеров теми, кто выполняет эту работу. Эффективными профилактическими мерами могут стать и предупредительные знаки и сигналы, если они видны, ясно написаны или озвучены на понятном всем языке и дополнены другими средствами по обеспечению безопасности.

4. Предоставить работникам средства индивидуальной защиты, обеспечить их использование работниками, а также надлежащее обслуживание этих средств

Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты, такими как респираторы и противозумные наушники, является не самым надежным способом защиты, т.к. эффективность этих средств зависит от их правильного выбора, использования, обслуживания и подготовки работников. Поэтому **средства индивидуальной защиты используются только в качестве крайней меры.**

Однако такие средства необходимы для некоторых видов деятельности. Например, в критической ситуации никакая вентиляционная система не может защитить пожарных. Точно так же людям, работающим в условиях повышенного уровня шума, необходимо использовать наушники, даже если были приняты все остальные возможные меры по снижению уровня шума. Все средства индивидуальной защиты должны соответствовать антропометрическим размерам работников, а также должны своевременно обслуживаться для сохранения их эффективности.

>>>

производстве. Начальник отдела экономического анализа и прогноза Исполнительного комитета СНГ Александр Аскольский отметил, что «травматизм со смертельным исходом в странах СНГ значительно выше, чем в экономически развитых государствах Европы». «При этом следует учитывать, что в странах СНГ статистической отчетностью по охране труда охвачено лишь 40–60 % занятых в экономике», — сказал он.

В конференции приняли участие представители Азербайджана, Беларуси, Кыргызстана, Молдовы, Российской Федерации, Таджикистана, Узбекистана, а также объединений работодателей и работников, ответственные сотрудники Исполкома СНГ.

Презентации о ситуации в отдельных странах выявили сходные черты и тенденции в сфере охране труда. С советских времен государства региона унаследовали систему охраны труда, которая сегодня устарела и не соответствует новым экономическим и социальным условиям.

Системный подход к созданию национальной системы охраны труда включает такие основные компоненты, как подготовка национальных обзоров об охране труда и разработка национальных программ в области охраны труда, ставящих целью внедрение культуры охраны труда на каждом предприятии. Эффективному осуществлению этих задач способствует создание национальных информационных и учебных центров по охране труда. Многие уже сделано: информационные центры работают в восьми государствах; пять стран подготовили национальные обзоры по охране труда.

В итоговой резолюции участники конференции подтвердили приверженность их стран внедрению нового ГОСТа, а также применению системного подхода к охране труда. Материалы конференции были направлены на рассмотрение Консультативного Совета по труду, миграции и социальной защиты населения государств членов СНГ.

Вестник № 3 (30), стр. 6

УПРАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ РИСКАМИ

Успешное управление охраной труда требует тщательной организации с четким распределением обязанностей и ответственности и четкими правилами управления рисками. Речь идет в том числе об информировании и организации эффективного обучения новых и молодых работников, о закреплении за ними наставников. Условия труда могут меняться ежедневно, поэтому вопросы обеспечения безопасности и сохранения здоровья требуют постоянного внимания. Такие показатели, как уровень травматизма, заболеваемости и отсутствия на работе, показывают, насколько эффективно применяются (или не применяются) на практике те или иные требования охраны труда. Дополнительная информация по управлению охраной труда содержится в *Руководстве по системам управления охраной труда, МОТ-СУОТ 2001*.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РОЛЕЙ: РАБОТНИК, РАБОТОДАТЕЛЬ, ПРАВИТЕЛЬСТВО И ОБЩЕСТВО

У каждого своя роль в создании безопасных условий труда

Работодатели и работники

В Конвенции МОТ 1981 года о безопасности и гигиене труда (№ 155) говорится о том, что работодатели должны обеспечивать, насколько это обоснованно и практически осуществимо, чтобы находящиеся под их контролем рабочие места, механизмы, оборудование и процессы были безопасными и не угрожали здоровью. Таким образом, всеми рисками на рабочих местах – физическими, химическими или биологическими – следует управлять. Все работники должны проходить обучение и иметь доступ к нужной им информации, а также, в случае необходимости, бесплатно получать средства индивидуальной защиты, спецодежду и спецобувь.

Работникам всегда нужно предоставлять:

- обучение по вопросам охраны труда;
- регулярную информацию о специфических опасностях, связанных с их работой;
- доступ к информации об общих опасностях на их рабочих местах,

таких как:

- физические опасные факторы: шум, несоответствующий температурный режим, плохое освещение;
- опасные химические и биологические вещества и их потенциальный вред здоровью;
- психосоциальные факторы.

Согласно вышеназванным международным трудовым стандартам работники должны сотрудничать с работодателем в деле выполнения последним возложенных на него законом обязательств и извещать работодателя о любой ситуации, создающей непосредственную и серьезную угрозу жизни или здоровью. Работники должны строго следовать инструкциям по охране труда, разработанным для обеспечения их собственной безопасности и безопасности других людей.

Правительство

Правительство несет ответственность за осуществление национальной политики в области охраны труда, создание эффективной системы инспекции труда и исполнение соответствующего законодательства. Международные стандарты в области труда должны быть ратифицированы и максимально применяться. Правительство также должно собирать статистическую информацию о несчастных случаях на производстве и профессиональных заболеваниях, оценивать эффективность усилий по достижению общенациональных целей и информировать тех, кто будет определять политический курс в будущем.



Образование, обучение, наука

Образование и обучение играют важную роль в повышении уровня осведомленности о профессиональных рисках и эффективном управлении ими. В некоторых странах обучение управлению рисками входит в школьную программу, что дает детям возможность изучить профессиональные риски еще до окончания школы. Университеты и научно-исследовательские институты играют важную роль в анализе рисков, в создании технической и научной базы для оценки и управления рисками, в разработке новых подходов к снижению рисков (в том числе, возникающих с появлением новых технологий).

Международное сообщество

Многие международные организации активно вовлечены в продвижение охраны труда. Сформулированная МОТ концепция достойного труда базируется на понимании того, что работа является источником личного достоинства, стабильности семьи, мира в обществе, демократии на благо общества и экономического роста, что расширяет возможности производительности труда и развития предприятий. Продвижение принципов охраны труда – это одно из средств, позволяющих сделать достойный труд реальностью.

В сфере охраны труда МОТ приняла целый ряд международных стандартов, которые освещают широкий спектр отраслевых и основных опасностей. Главной идеей этих стандартов является профилактика. Принципы профилактики отражены и в Конвенции 2006 года об основах, содействующих безопасности и гигиене труда (№ 187) и в соответствующей Рекомендации (№ 197), нацеленных на продвижение направленной на профилактику культуры охраны труда, на разработку систем управления охраной труда, соответствующей национальной политики, систем и программ.



Из опыта предприятий

На предприятии ОАО «Сильвинит» давно поняли, что применение современных систем управления охраной труда, включая управление профессиональными рисками, выгодно сказывается на производительности и улучшении условий труда.

Рассказывает **Владимир Ваулин**, главный инженер ОАО «Сильвинит», Соликамск, Пермский край:

– Я горжусь тем, что работаю на предприятии, которое является одним из мировых лидеров по производству минеральных удобрений. Мы экспортируем нашу продукцию более чем в 60 стран мира. На предприятии работают свыше 11 тысяч сотрудников. Наши экономические показатели на самом деле впечатляют, но мы не должны «почивать на лаврах». Мы всегда ищем пути для улучшения деятельности нашего предприятия. Многие технологические процессы на предприятии представляют потенциальную опасность, поэтому охрана труда является приоритетом в нашей работе.

При разработке политики охраны труда мы изучили огромное количество материалов по этому вопросу, включая принципы и рекомендации МОТ. Мы убеждены, что оценка рисков – единственный метод для эффективного предотвращения несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Предприятие широко использует два варианта оценки профессиональных рисков, связанных с безопасностью труда: российский (в виде аттестации рабочих мест по условиям труда в соответствии с требованиями российского законодательства) и международный (на основе требований систем управления охраной труда).

Идентификация опасностей и оценка рисков применяется к основным (штатным) профессиям, к периодическим и нерегулярным работам, к предполагаемым аварийным ситуациям и к новым разработкам или видам деятельности. При оценке рисков учитываются как виды деятельности, выполняемые собственным персоналом, так и опасности и риски, связанные с деятельностью подрядчиков. Это пока еще не является общепринятой практикой на российских предприятиях.

ОАО «Сильвинит» одним из первых среди предприятий российской горно-химической промышленности внедрил интегрированную систему менеджмента, одним из основных элементов которой является оценка рисков. Нас особенно привлекает превентивный подход к охране труда на предприятии, в отличие от изучения лишь последствий каждого отдельного происшествия. В аттестации рабочих мест по условиям охраны труда и оценки рисков обязательно участвуют как работники подразделений предприятия, так и уполномоченные (доверенные) лица по охране труда и члены совместной комиссии по охране труда.

Применение этого нового подхода уже дало позитивные результаты. Приведу некоторые цифры. В 2006 году 62 % работников предприятия прошли курсы по повышению квалификации и переобучению. Была проведена аттестация 750 новых рабочих мест. В учебном режиме проверены действия 15 % работников предприятия в условиях возможных аварийных ситуаций. По результатам оценки рисков руководство предприятия приняло решение увеличить вложения в охрану здоровья работников предприятия: в прошлом году 15,5 % работников прошли санаторно-курортное лечение.

У кого-то может возникнуть вопрос: выигрывает ли предприятие, проводя комплекс мер по охране труда? Существует прямая взаимосвязь: за последние 10 лет количество несчастных случаев на предприятии снизилось более чем в 2(!) раза.

Мы с удовлетворением узнали, что главная тема Всемирного дня охраны труда в этом году – управление профессиональными рисками. Не могу назвать более подходящую тему, чем эта. Уверен, что мы воспользуемся возможностью в этот день еще раз критически оценить ситуацию с охраной труда на нашем предприятии и наметить дальнейшие пути к ее улучшению.

XVIII Всемирный конгресс по охране труда

Сеул, Корея

29 июня – 2 июля 2008 года



XVIII Всемирный конгресс по охране труда предоставляет уникальную возможность лицам, ответственным за принятие решений, специалистам в области охраны труда, представителям работодателей и работников и экспертам по социальному обеспечению поучиться друг у друга и обменяться информацией со своими коллегами со всего мира.

Задачи Конгресса:

- послужить форумом для обмена новой информацией и практическим опытом в целях продвижения охраны труда во всем мире;
- обеспечить налаживание и укрепление связей, заложить основы для сотрудничества и упрочить взаимоотношения между всеми заинтересованными сторонами;
- послужить «стартовой площадкой» для разработки новых теорий, стратегий и практических идей, которые можно адаптировать к местным условиям и немедленно использовать.

Четырехдневная программа Конгресса включает в себя Саммит по вопросам охраны труда, пленарное заседание, технические совещания, региональные встречи, симпозиум, «Уголок ораторов», выставку плакатов, а также проведение международного кино- и мультимедийного фестиваля.

Саммит по вопросам охраны труда будет организован в день открытия Конгресса. Признанные лидеры в области охраны труда будут приглашены поразмышлять об охране труда как об одном из основных прав человека и средстве обеспечения экономического роста и развития. Конечная цель – повысить интерес общества к вопросам охраны труда и добиться существенного прогресса в деле снижения количества несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

ПРИГЛАШАЕМ ВАС В СЕУЛ В 2008 ГОДУ!

Всемирный конгресс проводится Международной организацией труда (МОТ), Международной ассоциацией социального обеспечения (ISSA) и Агентством по охране труда Республики Корея (KOSHA)

www.safety2008korea.org

МОЯ ЖИЗНЬ...
МОЯ РАБОТА...
МОЙ БЕЗОПАСНЫЙ ТРУД

Всемирный день
охраны труда
28 апреля 2008



Международное
бюро
труда

Программа «За безопасный труд»
(SafeWork)

Тел: +41.22.799.6715

Факс: +41.22.799.6878

E-mail: safework@ilo.org

www.ilo.org/safework/safeday

